

UNIVINTE - FUCAP
Disciplina: Gestão da Cultura Organizacional
Curso: Núcleo Comum
Professora: Gabriela Perdoná
Turma: 2026.1

Prazo final de entrega: 19/03/2026

Atividade Final – Estudo de Caso: TechNova

A TechNova é uma empresa fictícia de médio porte que atua no setor de Tecnologia da Informação, especializada no desenvolvimento de soluções de software para diversas indústrias. Fundada há 10 anos, a empresa ganhou destaque por sua inovação e pelo atendimento personalizado ao cliente. No entanto, nos últimos anos, a TechNova tem enfrentado desafios significativos que têm impactado tanto a motivação dos colaboradores quanto a satisfação dos clientes. Atualmente, a cultura organizacional da TechNova apresenta algumas características visíveis. Seus escritórios são modernos e abertos, porém com pouca personalização, o que pode transmitir uma sensação de impessoalidade. Embora haja reuniões frequentes entre as equipes, muitas vezes elas ocorrem sem uma pauta definida, levando a discussões dispersas e falta de foco. Além disso, a empresa não realiza eventos sociais ou celebrações de conquistas, o que poderia fortalecer os laços entre os colaboradores.

Na dinâmica interna, observa-se uma valorização excessiva da eficiência e da produtividade, frequentemente em detrimento do bem-estar dos funcionários. A inovação ainda é considerada importante, porém a comunicação entre as diferentes equipes é limitada, resultando em silos departamentais que dificultam a colaboração e o compartilhamento de ideias.

Os comportamentos esperados na empresa incluem a crença de que uma alta carga de trabalho é sinônimo de comprometimento. Isso se traduz na expectativa de que todos os colaboradores estejam sempre disponíveis, independentemente de suas cargas de trabalho. Além disso, as opiniões dos funcionários costumam ser desconsideradas nas decisões tomadas pela alta gestão, o que gera descontentamento e frustração. Esses fatores culminaram em uma série de desafios para a TechNova, incluindo alta rotatividade de funcionários, especialmente nas equipes de desenvolvimento. A baixa moral e motivação entre os colaboradores têm se tornado

evidentes, refletindo-se em um declínio na satisfação dos clientes, o que resultou na perda de contratos importantes.

Com base no caso apresentado e nos conteúdos estudados na disciplina de Gestão da Cultura Organizacional, analise a cultura organizacional da empresa TechNova identificando como se manifestam os níveis de cultura organizacional e de que forma esses elementos contribuem para os problemas enfrentados pela organização, especialmente no que se refere ao clima organizacional, à motivação dos colaboradores e aos resultados da empresa. A partir dessa análise, apresente propostas de mudança para a cultura organizacional da TechNova, considerando o papel da liderança nesse processo e indicando ações que poderiam contribuir para melhorar o ambiente de trabalho, fortalecer o engajamento dos colaboradores e aumentar a satisfação dos clientes.